

Отчет за 2-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 134

на 2022-2024 гг
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
МО "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	01.07.2022	Семкин Андрей Георгиевич директор	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, на стенде размещена информация об органах управления образовательной организацией	24.05.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Семкин Андрей Георгиевич директор	Размещена информация на официальном сайте учреждения в сети "Интернет", данные на официальном сайте приведены в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, размещена информация о планах финансово-хозяйственной деятельности	24.05.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: создать на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Семкин Андрей Георгиевич директор	Информация о независимой оценке качества предоставляемых услуг размещена на официальном сайте учреждения в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг", размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	24.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: создание навигации внутри помещения ОУ; проведение общешкольной конференции по вопросам взаимодействия сотрудников школы и родительской общественности	01.07.2022	Семкин Андрей Георгиевич директор	Проведена родительская конференция по вопросам взаимодействия сотрудников школы с родительской общественностью	24.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок	01.07.2024	Семкин Андрей Георгиевич директор		

6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	01.07.2024	Семкин Андрей Георгиевич директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 44%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Семкин Андрей Георгиевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг путем проведения практикумов и инструктажей с сотрудниками	01.07.2022	Семкин Андрей Георгиевич директор	Проведено совещание с работниками школы на тему: "Этика профессионального общения и актуальные вопросы конфликтологии".	24.05.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать проведение тренинговых занятий с педагогом-психологом по повышению у работников, обеспечивающих первичный контакт, уровня вежливости и доброжелательности	01.07.2022	Семкин Андрей Георгиевич директор	Проведен тренинг психологом по профилактике профессионального выгорания и сохранению эмоционального здоровья.	24.05.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Семкин Андрей Георгиевич директор	проведен инструктаж с сотрудниками школы по вопросам вежливого и культурного общения дистанционно	24.05.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

11	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым путем проведения проведения родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями	01.07.2022	Семкин Андрей Георгиевич директор	Проведен инструктаж с сотрудниками школы по работе с жалобами и предложениями поступающими от граждан	24.05.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести конференцию по вопросам организации питания с участием обучающихся и родителей с целью повышения качества питания	01.07.2022	Семкин Андрей Георгиевич директор	Проведена родительская конференция с участием обучающихся и представителями питающей организации по вопросу организации горячего питания в МАОУ СОШ № 134	24.05.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом за счет проведения открытых отчетных мероприятий для родительской общественности и имиджевых мероприятий: дней открытых дверей, публикаций в социальных сетях	01.07.2022	Семкин Андрей Георгиевич директор	Проведены дни открытых дверей с приглашением родительской общественности	24.05.2022

09.11.2022

Директор МАОУ СОШ № 134



[Handwritten signature]

А.Г. Семкин